

**Статистический отчет
о работе с обращениями граждан в 2022 году
в управлении образования администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа**

1. Общие сведения:

1.1. Количество обращений к начальнику управления, заместителю начальника во время проведения прямых телефонных линий	1
1.2. Количество письменных обращений на имя начальника управления, его заместителя	17

2. Вопросы обращений, указанных в пункте 1.1+1.2:

Вопросы	Количество обращений
Ремонт в МБОУ ООШ № 42	1
Перевод ребенка в другое образовательное учреждение	4
Проведение выпускного вечера и последнего звонка	3
Негативное отношение к ребенку в детском саду	2
Конфликт между администрацией школы и родителями обучающихся	4
Организация подвоза детей в образовательное учреждение	1
Практика в образовательном учреждении	2
Опекунство над несовершеннолетней	1

3. Результаты работы с обращениями, указанными в пункте 1.1+1.2:

Рассмотрено всего	18
В том числе:	
Поддержано	18
Дан ответ разъяснительного характера	18
Не поддержано	0
Приняты меры	18
Дополнительный контроль	0
На рассмотрении	0

4. Сроки работы с рассмотренными обращениями, указанными в пункте 1.1+1.2:

Рассмотрено (дан ответ) в день обращения	18
Ответ дан в течение 10 дней после поступления обращения	0
Ответ дан в течение 30 дней после поступления обращения	0
Ответ дан в срок более 30 дней после поступления обращения	0

Начальник управления
образования

30.03.2023 год



Т.В.Евстифеева