

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кемеровской области

	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность			II. Показатели, характеризующие комфортность			III. Показатели, характеризующие доступность			IV. Показатели, характеризующие доброжелательность,			V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями			Итого				
		Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью,	Критерий 1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	Критерий 2	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью	Критерий 3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Критерий 4		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных	Критерий 5
71	МБОУ дополнительного образования "Дворец творчества детей и учащейся молодежи"	27,3	30	38,4	95,7	40	35,5	75,5	18	16	30	64	39,2	39,2	20	98,4	27,3	18,2	44,5	90	84,72

Рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования в 2023 году

№	Территория	Полное наименование	Предложения по совершенствованию	Итоговый результат
71	г. Ленинск-Кузнецкий	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и учащейся молодежи"	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении) На стендах организации необходимо разместить информацию о руководстве и научно педагогическом составе в полном объеме , с контактными данными , преподаваемыми предметами ит.д.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг Необходимо обеспечить в организации наличие и понятность навигации</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Выделить автостоянку для транспортных средств инвалидов Обеспечить учреждение сменным креслом-коляской Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Предоставить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме; на дому.</p> <p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждении)</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Рассмотреть возможность: - сделать ремонт в здании - приобрести новое современное концертное оборудование</p>	84,72