

**Аналитическая справка по итогам работы с обращениями граждан в 2023 году  
в управление образования администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа**

Работа с обращениями граждан в управлении образования администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

За 2023 года в адрес начальника управления образования администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа, заместителя начальника и главных специалистов поступило - 125 обращений. 10 обращений граждан:

В письменной форме – 5.

В форме электронного обращения – 63.

На личный прием начальника – 5.

На личный прием заместителя начальника и главных специалистов – 52.

Тематика обращений:

перевод в другую образовательную организацию в связи со сменой места жительства - 13;

конфликтные ситуации, возникшие между педагогом и обучающимися; педагогом и администрацией образовательной организации, между обучающимися - 14;

предоставление сведений об образовании и предоставление дубликата аттестата об образовании - 5;

сдача государственной итоговой аттестации в щадящем режиме – 3, по вопросам образовательного процесса - 35.

По вопросам проведения капитального ремонта МБДОУ «Детский сад №24» и МБОУ ООШ № 42, МБОУ ООШ №38, МБОУ ДО «Дворец творчества» поступило 28 обращений. По вопросам проведения текущего ремонта зданий и детских площадок образовательных организаций – 23 обращения, теплового режима в помещениях образовательных организаций поступило – 7.

В отдел опеки и попечительства в 2023 году поступило 2 178 устных и письменных обращений граждан по следующим вопросам:

жилищно-имущественные – 463;

создание и функционирование замещающих семей – 17;

снятие денежных средств со счетов несовершеннолетних – 435;

акция «Теплый дом» - 7;

постинтернатное сопровождение выпускников детского дома – 20;

заключение соглашения с законными представителями о временном пребывании несовершеннолетних в государственных учреждениях – 25;

возврат детей из государственных учреждений (возможности навещать детей в

государственных учреждениях) – 340;

выдача справок о лишении (не лишении) родительских прав, ограничении в родительских правах – 293;

семейные споры – 11;

лишение родительских прав, ограничение в родительских правах - 47;

жизнеустройство детей – 262;

нарушение прав несовершеннолетних -72;

обращение кандидатов в замещающие родители - 32.

Все обращения рассматриваются в установленном порядке, даются разъяснения в соответствии с действующим законодательством. Случаев несвоевременного рассмотрения обращений не было.

Начальник  
управления образования



Т.В.Евстифеева