

**Статистический отчет о работе с обращениями граждан в 2025 году в управлении образования администрации Ленинск-Кузнецкого муниципального округа**

1. Общие сведения:

1.1. Число обращений на прием к начальнику управления, заместителям начальника	0
1.2. Количество письменных обращений на имя начальника управления, его заместителям	7

2. Вопросы обращений, указанных в пункте 1.1+1.2:

Вопросы	Количество обращений
Конфликтные ситуации, возникшие между педагогом и обучающимися; педагогом и администрацией образовательной организации, между обучающимися	6
Организация образовательного и воспитательного процесса	1

3. Результаты работы с обращениями, указанными в пункте 1.1+1.2:

Рассмотрено всего	7
В том числе:	
Поддержано	0
Дан ответ разъяснительного характера	7
Не поддержано	0
Приняты меры	0
Дополнительный контроль	0
На рассмотрении	0

4. Сроки работы с рассмотренными обращениями, указанными в пункте 1.1+1.2:

Рассмотрено (дан ответ) в день обращения	7
Ответ дан в течение 10 дней после поступления обращения	0
Ответ дан в течение 30 дней после поступления обращения	0
Ответ дан в срок более 30 дней после поступления обращения	0

Начальник управления  
образования

М.В. Дюкова

26.01.2026 год

**Аналитическая записка управления образования администрации  
Ленинск-Кузнецкого муниципального округа об итогах работы с обращениями  
граждан в 2025 году в сравнении с 2024 годом**

1. Всего в 2024 году поступило: 0 устное обращение, 7 письменных обращений.  
В 2025 году поступило 7 письменных обращений, устных нет.
2. На личном приеме граждан к руководителю, заместителю руководителя:  
в 2024 году поступило 7 обращений граждан, в 2025 году поступило 0 обращений граждан.
3. Во время проведения прямых телефонных линий:  
в 2024 году – 0 обращений;  
в 2025 году – 0 обращений.
4. На официальный сайт управления образования в 2024 году поступило 7 обращений, а в 2025 году 655 обращений (ПОС).
5. Обращения граждан рассмотрены своевременно, с соблюдением установленных сроков.
6. Обращение, поступившее в 2024 году поддержано, в 2025 году на обращения даны ответы разъяснительного характера.

Начальник управления  
образования

М.В. Дюкова